



Analysereport

Kennismonitor Dementie Intramuraal

Organisatie	Zorginstelling A
Afdeling	Groep 6
Kennismonitor	Kennismonitor Dementie Intramuraal
Deelnemers met account	37
Deelnemers gestart	37
Deelnemers klaar	36
Datum van resultaten	05-02-2018

ideon

Inleiding

De Kennismonitor Dementie Intramuraal bestaat uit 58 vragen. Deze vragen zijn samengesteld in samenwerking met experts op het gebied van dementiezorg die verbonden zijn aan gerenommeerde organisaties zoals Alzheimer-Nederland, Vrije Universiteit van Amsterdam en Radboud Universiteit. De vragenlijst is gevalideerd door het Radboud umc.

De 58 vragen zijn verdeeld over thema's en onderwerpen die hieronder worden toegelicht.

Thema 1

De mens met dementie	21 vragen
Wat is dementie	8 vragen
De persoon met dementie	6 vragen
Communicatie	7 vragen

Thema 2

Zorgen voor mensen met dementie	20 vragen
Benadering	9 vragen
Persoonsgerichte zorg	5 vragen
Onbegrepen gedrag	6 vragen

Thema 3

De Omgeving	17 vragen
Wet- en regelgeving	5 vragen
Familie en mantelzorg	6 vragen
Inrichting	6 vragen

In voorliggende rapportage worden de resultaten van de deelnemende afdeling geanalyseerd en worden waar mogelijk voorstellen/ adviezen geformuleerd ter verbetering.



Deze rapportage gaat een stap verder dan de automatisch gegenereerde online rapportages die de Kennismonitor oplevert op individueel, afdelings- en instellingsniveau.

Algemene opmerking vooraf

Op basis van deze afdeling moeten er geen conclusies worden getrokken voor de gehele organisatie. Over deze afdeling kan wel een aantal conclusies worden getrokken en een gesprek hierover kan interessante informatie opleveren.

Analyse van totaalscore

De totaalscore wordt besproken op basis van de gemiddelde score en de verdeling van de scores over de drie categorieën die ook in de online applicatie gebruikt worden.

Kennisniveau	Score	Kleur in applicatie
Voldoende	70 en hoger	Groen
Krap voldoende	Tussen 60 en 69	Oranje
Onvoldoende	Lager dan 60	Rood

De score van Groep 6 is als volgt

	\bar{x}^1	# <60	# 60-69	# ≥70
Kennismonitor Dementie Intramuraal	73	10	12	14

Advies

Een mooie gemiddelde score voor deze groep deelnemers. Slechts één person scoort gemiddeld een onvoldoende. In voorliggende rapportage zal per thema en onderwerp worden ingezoomd op de scores zodat duidelijk wordt welke onderwerpen eventueel extra aandacht nodig hebben om het kennisniveau te verbeteren.

Hierbij wordt in eerste instantie gestreefd naar een zo gelijkmatig mogelijke score op alle onderwerpen en thema's. De ontwikkeling wordt dus in stappen geadviseerd; stap1: grote score verschillen tussen de verschillende onderwerpen af laten nemen door aandacht te besteden aan de laagst scorende onderwerpen.

stap 2: gelijkmatige kennistoename op alle onderwerpen en thema's.

¹ \bar{x} = het gemiddelde

Analyse per thema

De drie thema's worden op dezelfde manier besproken als de totaalscore hierboven.

1 De mens met dementie

	\bar{x}	# <60	# 60-69	# ≥70
De mens met dementie	74	10	12	14
Wat is dementie	73	11	10	15
De persoon met dementie	63	11	15	10
Communicatie	85	10	10	16

Advies

De gemiddelde score op dit thema is net iets hoger dan de gemiddelde totaalscore. De onderwerpen die lager scoren dan de gemiddelde totaalscore zijn Wat is dementie en Persoon met dementie. Vooral het onderwerp Persoon met dementie scoort lager, Wat is dementie scoort weliswaar lager maar nog steeds gemiddeld boven de 70. Beide onderwerpen verdienen aandacht.

Beide onderwerpen vertegenwoordigen basis kennis die noodzakelijk is voor goede dementiezorg. Weten wat dementie is, Weten wat geen dementie is en de impact van dementie op mensen kunnen begrijpen is noodzakelijk om cliëntgerichte zorg te kunnen leveren.

Er wordt dus geadviseerd om deze onderwerpen extra aandacht te geven. Dit kan natuurlijk door scholing in te kopen, maar ook door bijvoorbeeld een specialist ouderengeneeskunde of een psycholoog in te zetten voor een reeks klinische lessen over deze onderwerpen te verzorgen.

2 Zorgen voor mensen met dementie

	\bar{x}	# <60	# 60-69	# ≥70
Zorgen voor mensen met dementie	71	11	12	13
Benadering	74	12	11	13
Persoonsgerichte zorg	73	13	10	13
Onbegrepen gedrag	66	12	12	12

Advies

De gemiddelde score op dit thema is iets lager dan de gemiddelde totaalscore. Toch is de score nog steeds boven de 70. Alleen het onderwerp Onbegrepen gedrag blijft iets achter. Geadviseerd wordt dit onderwerp aandacht te geven.

Gedrag van mensen met dementie kan als moeilijk of problematisch worden ervaren.

Gedrag interpreteren, soms verklaren maar zeker er mee om gaan vormen de kern van de dementiezorg. Kennis van gedrag, maar zeker ook ondersteuning van medewerkers in de dagelijkse praktijk is belangrijk. Waar komt gedrag vandaan? wat zijn kenmerken van gedrag? en hoe reageer je hier het beste op? zijn vragen die niet alleen om kennis vragen maar ook om ondersteuning. Geadviseerd wordt dan ook om naast bijvoorbeeld een klinische les over gedrag bij dementie ook een vorm van "Omgangsoverleg" aan te bieden. Hiermee wordt bedoeld een vorm van casuïstiek bespreking onder begeleiding van deskundige waarin medewerkers eigen casuïstiek inbrengen, bespreken en er uiteindelijk een omgangsadvies wordt geformuleerd.

3 De Omgeving

	\bar{x}	# <60	# 60-69	# ≥70
De Omgeving	74	11	12	13
Wet- en regelgeving	73	13	10	13
Familie en mantelzorg	80	11	11	14
Inrichting	69	12	12	12

Advies

Ook dit thema scoort iets hoger dan de gemiddelde totaalscore. Het onderwerp dat qua gemiddelde score iets achter blijft is Inrichting. Aandacht hiervoor is dus wenselijk.

Het belang van kennis op het gebied van Inrichten van ruimten is relatief groot. Mensen met dementie verdwalen in hun eigen wereld, en de materiële omgeving waarin zij leven kan hen helpen de oriëntatie en zelfstandigheid langer te behouden. Een goed ingerichte ruimte, en het juiste gebruik van die inrichting helpt mensen met dementie de omgeving te verklaren en het hierbij passende gedrag te vertonen.

Een tafel die gedekt is voor het ontbijt maakt eten meer voor de hand liggend. Ook het gebruik van licht en contrast is van groot belang voor mensen met dementie. Hoe de omgeving de persoon met dementie kan helpen in het dagelijks leven kan eenvoudig worden

geleerd door bijvoorbeeld een workshop die door Ideon kan worden verzorgd. Ook kan Ideon de kennis hierover op schrift beschikbaar maken.

Ten slotte

Kennis is een belangrijke voorwaarde om aan mensen met dementie de juiste zorg te bieden. Medewerkers werken vaak in één op één situaties en dus hebben alle medewerkers een minimale basis van kennis nodig.

De Kennismonitor is een instrument waarmee inzichtelijk gemaakt kan worden welke kennis sterk ontwikkeld is bij mensen en op afdelingen en welke kennis minder aanwezig is of zelfs ontbreekt. In het streven naar optimale zorg is het zaak dat kennis over de volledige breedte gelijkmatig ontwikkeld is. Er bestaat namelijk samenhang tussen de afzonderlijk gemeten onderwerpen. Mensen met dementie op een juiste manier benaderen zal beter gaan wanneer kennis over het ziektebeeld dementie aanwezig is.

Als algemeen advies geldt dan ook dat in eerste instantie die thema's en onderwerpen moeten worden aangepakt die de laagste scores halen.

Kennis alleen is niet voldoende

Zorgen voor mensen met dementie (en hun mantelzorgers) komt neer op het inzetten van het juiste gedrag in elke situatie. Om het juiste gedrag te kunnen vertonen is kennis een belangrijke voorwaarde. Echter naast kennis moeten ook andere voorwaarden aanwezig zijn.

Gedrag is het resultaat van kennis / vaardigheden, motivatie en gelegenheid. Motivatie en gelegenheid zijn dus net zo van invloed als kennis. Als een medewerker geen gedrag wil vertonen (motivatie) zal het gedrag niet plaatsvinden. En, als de voorwaarden ontbreken om het gedrag te vertonen zal het ook niet plaats vinden.

Kennis moet dus aangevuld worden met de motivatie van elke individuele medewerker en ondersteund worden door de voorwaarden die de organisatie biedt in bijvoorbeeld beleid, materialen, bevoegdheden etc.